



## *Allegato B1 – Servizio Civile Digitale*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI **SERVIZIO CIVILE DIGITALE** - anno 2024

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. Ente SU00042**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**DIGITALI DIFFUSI AMPLIANDO LE COMPETENZE PER TUTTI**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport**

#### **AREA DI INTERVENTO**

**2. Animazione culturale verso giovani, 3. Animazione culturale con gli anziani**

#### **DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto " Digitali diffusi ampliando le competenze per tutti " si colloca all'interno del Programma DIGITAL@REPUBLIC. In linea con l'Obiettivo 4 dell'Agenda 2030, che riguarda la fornitura di un'educazione di qualità, equa ed inclusiva per tutti, il progetto si impegna a favorire la diffusione delle competenze per l'accesso agli ambienti digitali e la fruizione di servizi per tutte le persone, con particolare attenzione all'alfabetizzazione digitale per le fasce più deboli.

Il progetto " Digitali diffusi ampliando le competenze per tutti " si propone di contribuire a superare i divari digitali, implementando la Tipologia 1 -Realizzazione o potenziamento di un servizio di "facilitazione digitale" e la Tipologia 2- Realizzazione o potenziamento di attività di educazione digitale" indicate nel Programma Quadro.

L'obiettivo del è quello di favorire lo sviluppo e la diffusione delle competenze digitali tra i cittadini, promuovendo in particolare l'alfabetizzazione digitale per le fasce più vulnerabili, al fine di potenziarne la partecipazione e l'accesso ai servizi e alle opportunità.

Il progetto Digitali diffusi ampliando le competenze per tutti si inserisce nel Programma DIGIT@L REPUBLIC, che, in linea con il Programma Quadro del Servizio Civile Digitale, si concentra sul rafforzamento delle competenze digitali diffuse. Esso promuove lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini, rafforzando il capitale umano del Paese attraverso servizi di "facilitazione digitale" e percorsi educativi.

Gli Operatori Volontari che partecipano al progetto operano come "facilitatori digitali", contribuendo ad accrescere le competenze digitali diffuse e promuovendo un uso consapevole e responsabile delle tecnologie. Allo stesso tempo, acquisiscono competenze digitali, di facilitazione e di inclusione digitale, contribuendo così a promuovere una società digitale più equa e inclusiva.

Il Progetto Digitali diffusi ampliando le competenze per tutti si propone di contribuire attivamente al Programma attraverso un approccio positivo agli strumenti digitali e la promozione dell'uso delle tecnologie digitali per accedere ai servizi e alle opportunità disponibili, nonché per partecipare attivamente alla vita della propria comunità. Questo

sarà realizzato attraverso diverse modalità che dettaglieremo nei punti successivi. Attraverso queste iniziative, mira a promuovere un approccio positivo agli strumenti digitali e a garantire che tutti i membri della comunità possano partecipare attivamente alla vita della propria comunità utilizzando le tecnologie digitali in modo efficace e inclusivo

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività previste nella co-progettazione si propongono di lavorare al raggiungimento dell'obiettivo progettuale e di incidere sulle criticità, bisogni e aspetti da innovare identificati nel territorio di riferimento (principalmente Parma e Fornovo Taro, più in generale area della Provincia e del Comune di Parma, grazie anche a Workshop itineranti).

1. Alfabetizzazione digitale: Offrendo corsi e workshop per insegnare le competenze fondamentali nell'utilizzo di Internet, computer, smartphone e altre tecnologie digitali, il Progetto mira a fornire alle persone gli strumenti necessari per partecipare attivamente al mondo digitale.

2. Laboratori tecnologici: Organizzando sessioni pratiche e workshop guidati da esperti su argomenti specifici come la sicurezza online, la gestione delle email e l'utilizzo dei social media, il progetto aiuta i partecipanti a sviluppare competenze digitali avanzate e a sentirsi più sicuri nell'utilizzo delle tecnologie digitali.

3. Supporto personalizzato: Offrendo assistenza individuale e personalizzata alle persone con disabilità e agli anziani che incontrano difficoltà nell'utilizzo delle tecnologie digitali, anche attraverso Sportelli. Il Progetto si impegna a garantire che tutti abbiano accesso alle risorse e ai servizi digitali in modo inclusivo.

4. Accesso a Internet e dispositivi digitali: Fornendo accesso a Internet ad alta velocità e dispositivi digitali all'interno delle sedi individuate, il progetto rende possibile per tutti i partecipanti sfruttare appieno le opportunità offerte dalla società digitale.

#### **Attività: Self-empowerment**

Coop.va: LASSE Società-Cooperativa Sociale - **Biblioteca Comunale di Fornovo Taro**

Sessioni pratiche e workshop guidati dal volontario su argomenti specifici rivolti principalmente a donne in situazioni di fragilità per sviluppare competenze digitali avanzate e a sentirsi più sicure nell'utilizzo delle tecnologie, -sfruttare la rete web per la ricerca di lavoro, -stimolare all'uso dello smartphone, -usare social media e motori di ricerca dedicati alle offerte di lavoro, -sensibilizzarle ad un uso sicuro della rete

#### **Attività: Aiutati che ti aiuto**

Coop.va: Emc2 Onlus coop soc- **Lostello - Parco della Cittadella 5/a** - Parma

Sessioni pratiche e workshop guidati dal volontario su argomenti specifici rivolti principalmente ad anziani over 65 in situazioni di solitudine per sviluppare competenze digitali di base, -sfruttare la rete web alla ricerca di occasioni di scambio e socialità, - stimolare all'uso dello smartphone per "autocapacitarsi" nel tempo libero, -aumentare le abilità nell'utilizzo dei sistemi di autenticazione digitale nei confronti della Pubb Amministrazione, -sensibilizzare ad un uso sicuro della rete

#### **Attività: Amica rete**

Coop.va: LASSE Società-Cooperativa Sociale -**Biblioteca Comunale di Fornovo Taro**

Le persone con disabilità possono affrontare sfide nell'utilizzo delle nuove tecnologie. Per promuovere l'inclusione digitale per tutti,

-offrire formazione e supporto specifico nell'uso di smartphone e computer, per l'acquisizione di competenze digitali di base ,

-per la navigazione in internet, la sicurezza e l'uso responsabile dei social, l'uso delle applicazioni.

#### **Attività: Servizio Pubblico Facile**

Coop.va: LASSE Società-Cooperativa Sociale **Biblioteca Comunale di Fornovo Taro**

corso pratico per aiutare i cittadini ad utilizzare i servizi pubblici online.

-Esploriamo l'accesso a servizi web per richieste di certificati, bonus, pagamento di tasse Il corso, focalizzato sulla cittadinanza digitale, copre competenze digitali, servizi della Pubblica Amministrazione e l'utilizzo di acronimi comuni come SPID, PIN, PEC, CIE.

- digital innovation cittadina, che spiega l'attivazione e l'utilizzo di servizi pubblici online, rendendo i partecipanti cittadini digitali consapevoli e attivi.

#### **Attività: Porta aperta al digitale**

Coop.va: LASSE COOP Società-Cooperativa Sociale-Biblioteca Comunale di Fornovo Taro

lo sportello "Porta aperta al digitale" si prefigge di colmare questo gap, **fornendo supporto personalizzato all'utente** singolo. Avvicinare i cittadini al mondo digitale è un processo lungo: sono ancora pochi gli italiani che riescono a soddisfare le loro esigenze senza interagire con operatori di un ufficio pubblico e usando esclusivamente canali digitali. I problemi sono diversi: scarse competenze digitali, innanzitutto, che costituiscono una barriera vera e propria all'utilizzo di questi servizi, spesso anche mal progettati e complicati, ma anche lo scarso supporto fornito durante la fruizione di un servizio online e diverse criticità legate a navigabilità e accessibilità.

#### **Attività: Una rete per tutti**

Coop.va: Emc2 Onlus cooperativa sociale **Lostello - Parco della Cittadella 5/a** – Parma

L'inclusione digitale è diventata essenziale per la partecipazione piena e attiva nella società moderna. Tuttavia le persone con disabilità possono affrontare sfide nell'utilizzo delle nuove tecnologie. Per promuovere l'inclusione digitale per tutti, è fondamentale offrire **formazione e supporto specifico nell'uso di smartphone e computer**, per l'acquisizione di competenze digitali di base, per la navigazione in internet, la sicurezza (truffe online, malware, phishing) e l'uso responsabile dei social, l'uso delle applicazioni. Tutti questi temi potranno essere personalizzati in base alle esigenze e agli interessi degli utenti, migliorando la loro qualità della vita, facilitando le attività quotidiane e fornendo opportunità di connessione e intrattenimento

#### **Attività: Servizio Pubblico Facilitato**

Coop.va: Emc2 Onlus cooperativa sociale **Lostello - Parco della Cittadella 5/a** - Parma

corso pratico per aiutare i cittadini ad utilizzare i servizi pubblici online.

-Esploriamo l'accesso a servizi web per richieste di certificati, bonus, pagamento di tasse e altro ancora.

Il corso, focalizzato sulla cittadinanza digitale, copre competenze digitali, servizi della Pubblica Amministrazione e l'utilizzo di acronimi comuni come SPID, PIN, PEC, CIE. Un viaggio pratico nella digital innovation cittadina, che spiega l'attivazione e l'utilizzo di servizi pubblici online, rendendo i partecipanti cittadini digitali consapevoli e attivi.

#### **Attività: Accessibilità al digitale per tutti**

Coop.va: Emc2 Onlus cooperativa sociale **Lostello - Parco della Cittadella**

sono ancora pochi gli italiani che riescono a soddisfare le loro esigenze senza interagire con operatori di un ufficio pubblico e usando esclusivamente canali digitali. I problemi sono diversi: scarse competenze digitali, innanzitutto, che costituiscono una barriera vera e propria all'utilizzo di questi servizi, spesso anche mal progettati e complicati, ma anche lo scarso supporto fornito durante la fruizione di un servizio online e diverse criticità legate a navigabilità e accessibilità. Ecco perché lo sportello "Accessibilità al digitale per tutti" si prefigge di colmare questo gap, fornendo supporto personalizzato all'utente singolo.

**Nel suo ruolo di "facilitatore digitale", il volontario svolge un compito essenziale nell'empowerment degli utenti** verso l'utilizzo del digitale, consentendo loro di acquisire gradualmente autonomia nell'interazione con le tecnologie. Attraverso un approccio positivo e facilitante, il volontario accompagna gli utenti nell'esplorazione delle potenzialità offerte dai servizi digitali, aiutandoli a superare eventuali ostacoli e incoraggiandoli a sperimentare nuove funzionalità e strumenti.

L'esperienza del volontario all'interno del progetto rappresenta un'opportunità unica, improntata sui valori di solidarietà, tolleranza e accettazione dell'altro. Attraverso il coinvolgimento attivo nella comunità, il volontario si impegna quotidianamente a promuovere la cittadinanza attiva e la responsabilità, lavorando all'interno di regole di organizzazione e autoorganizzazione, condividendo tempi, spazi e strumenti con il resto del team.

Inoltre, il volontario si impegna a garantire la riservatezza e il corretto trattamento dei dati personali degli utenti, conformemente alle normative vigenti sulla protezione dei dati. Prima degli incontri, fornisce informazioni dettagliate sui moduli di compilazione e sulla gestione dei dati personali, garantendo il consenso informato degli

utenti. Al termine di ogni sessione, il volontario registra anonimamente dati statistici per valutare l'utilizzo dei servizi digitali e migliorare la qualità del servizio offerto.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (inserire denominazione, città, indirizzo, cap...)  
sistema Helios

**SEDE di Servizio:** [Lostello - Emc2 soc coop sociale- PARCO CITTADELLA 5/A Parma 43121](#)

**SEDE di Servizio:** [Biblioteca Comunale- Lasse soc. Coop sociale- Via Grandi 2, Fornovo Taro-](#)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
**numero complessivo posti previsti dal progetto: ...4**  
- di cui n. ....4.... senza vitto e alloggio  
- di cui n. .... solo vitto  
- di cui n. ....con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi similari temporanee per il periodo massimo di 60 gg.  
Disponibilità a forme di flessibilità legate ad eventuali variazioni apportate all'orario di attività, motivate da esigenze progettuali  
Rispetto dei regolamenti delle cooperative e attinenza alle carte dei servizi e alle procedure e protocolli di ciascun servizio.  
Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, l'operatore volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti/destinatari del progetto e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).

Si informa che laddove il numero dei giorni di chiusura delle sedi fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la cooperativa prevedrà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a.

Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

- n. giorni di servizio settimanali: .....5.....

orario: .....1145 ore anno.....

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi:

L'Università di Parma, UniMoRe di Modena e Reggio Emilia e l'Università Cattolica di Piacenza riconoscono l'esperienza del servizio civile, svolto presso gli enti accreditati, quale parte integrante del percorso formativo dello studente, subordinatamente alla verifica della congruità con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio. Pertanto le Università accolgono il principio della riconoscibilità, sotto forma di crediti formativi (CFU), del servizio civile universale, svolto dai propri studenti iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale, secondo le modalità e le condizioni definite da specifici accordi.

eventuali tirocini formativi .....

L'Università di Parma, UniMoRe di Modena e Reggio Emilia e l'Università Cattolica di Piacenza riconoscono l'esperienza del servizio civile, svolto presso gli enti accreditati, quale parte integrante del percorso formativo dello studente, subordinatamente alla verifica della congruità con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio. Pertanto le Università equiparano lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti di Facoltà.

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto

**Se presente indicare anche la denominazione dell'ente che le rilascia .....**

L'attestato sarà rilasciato **dall'Ente nazionale 4Form**

e farà riferimento ad almeno tre aree di competenza tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1 di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati
- Collaborazione e comunicazione
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza

- Problem solving

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione della formazione generale

- Legacoop Emilia Ovest :

Legacoop Sede di Parma -Strada dei Mercati 9/b - 43126 Parma

- Obim strada dei Mercati 9/C - 43126 Parma

- Lostello parco della Cittadella 5/a – Parma 43121

Durata della formazione: 34 ore

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Sede di realizzazione della formazione specifica: -**

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

**Tranche:** .....Unica

**Durata formazione specifica:** ...72...

### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Alcuni moduli potranno essere erogati a distanza

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

Modulo 1 - ACCOGLIENZA

Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 - Servizi digitali locali e quelli specifici nazionali

Modulo 4 - Relazione interpersonale, comunicazione e ascolto

Modulo 5 - La relazione con l'utente

Modulo 6 - Mindset digitale e digital soft skills

Modulo 7 - E-safety: I pericoli della rete per navigatori giovani e adulti

- Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Il servizio di "facilitazione digitale"

- Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.2

- Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Le attività di facilitazione digitale

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**SCD – DIGIT@AL REPUBLIC**

Cod. programma PMCSU0004224020042NMTX

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE DEL PROGRAMMA**

**Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti**

**Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito F:**

**Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni**

**CONTENUTI DA LASCIARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE.**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU.

Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare: le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale; i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento. (*segue*)

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)

Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva

- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.